



## مرجع خطاهای مودم (۴)

انتخاب مقاله : حسین غروی

مودم از جمله سخت افزارهایی است که همگی ما برای اتصال به اینترنت از آن استفاده کرده ایم. در هنگام استفاده از مودم معمولاً با خطاهایی مواجه می شویم که عمدتاً از دلیل بروز این پیغام های خطا بی اطلاع هستیم. گروه مهندسی آهو بدنبال یافتن مرجعی نسبتاً کامل تصمیم گرفت تا آن را در اختیار دانشجویان بگذارد این مرجع که در چهار بخش تدوین گردیده:

بخش اول خطاهای شماره ۶۰۰ تا شماره ۷۳۰

بخش دوم خطاهای شماره ۷۳۱ تا ۸۰۰

بخش سوم خطاهای DUNS و طریقه رفع آنها

بخش چهارم خطاهای DUNS به همراه نام مقالات مرتبط مایکروسافت با آن خطاها

این مجموعه در حال حاضر در اختیار شماست. این مجموعه به شما کمک می کند تا دلیل بروز خطاهای مودم خود را بشناسید تا بتوانید برای رفع اشکال اقدام کنید. امیدواریم که از این مجموعه استفاده لازم را ببرید.

خطای ۶۷۸ DUNS و ۶۷۹ :

۶۷۸ پاسخی وجود ندارد . ۶۷۹ . نمی تواند حامل (carrier) را بیابد .

کلیه نسخه های ویندوز : این خطا رخ می دهد چنانچه : ۱ . شماره اشتباهی بگیرید ۲ . مشکلی در ISP یا شبکه تلفن شما وجود دارد ۳ . قبل از زمان مورد نظر مودم شما قادر به دست دهی (handshake) با مودم راه انداز نمی باشد ۴ . برای شنیدن صدای اتصال ، speaker مودم را استفاده نمایید . مطمئن شوید که شماره گیری می نماید و صدای پاسخ مودم راه دور را می شنوید . ۵ . با کمک تلفن عادی ، شماره را بگیرید و مطمئن شوید که صدای پاسخ مودم راه دور را می شنوید . ۶ . مطمئن شوید که # تلفن با کمک DUNS شماره گیری می شود ، modem log را بررسی نمایید . ( چنانچه شماره گیری # صورت نپذیرفت E۱ را به تنظیمات دیگر اضافه نمایید این کار می تواند به شما کمک نماید . همچنین به این نکته توجه کنید که شما ممکن است تنظیمات تلفنی خود را داشته باشید آن چنان که رقم فاصله راه دور به طور غیر ارادی به شماره تلفن شما اضافه می گردد) .



## Ahoo Engineering Group

اگر دست دهی (handshake) مودم خود را نمی شنوید و خطای ۶۷۸ در همان زمان پایان صدای دست دهی ظاهر می شود ، شما ممکن است نیاز به از کاراندازی k۵۶ یا افزایش زمان " cancel call if not connected " در گزینه panel/modems/properties/connection control داشته باشید .

خطای ۶۳۰ DUNS :

پورت بدلیل از کار افتادگی سخت افزار قطع می شود .

خطای ۶۳۰ :

کامپیوتر هیچ پاسخی را از مودم دریافت نکرده است ، نصب بودن مودم را بررسی نمایید و در صورت لزوم ، مودم را بردارید و سپس آن را به حالت اول باز گردانید .

کلیه سیستم ها : این خطا نشان می دهد که مودم قطع می باشد یا به طور نادرست نصب شده است . اگر یک مودم بیرونی را دارید از اتصال سیم و روشن بودن مودم مطمئن شوید . چنانچه از آخرین زمانی که مودم کار کرده است به هم ریختگی های الکتریکی نظیر شوک ، قطع برق و ... صورت گیرد این شکل به وجود می آید و اگر مودم هرگز کار نکرده باشد نصب را دوباره بررسی نمایید و در صورت لزوم ، مودم را در سیستم دیگری امتحان نمایید .

چنانچه مودم شما با فرماتی که آن را پشتیبانی نمی کند یک رشته تنظیمات نادرست را نشان دهد این خطا ممکن است رخ دهد . تنظیمات اضافی ( init string ) دیگر را حذف نمایید . از نصب مودم مطمئن شوید و فایل درست .INF را استفاده نمایید . Modem log را بررسی نمایید تا مشاهده کنید که پاسخی از سوی مودم وجود دارد.

ویندوز ۹۸ / ۹۵ / NT : چنانچه مخابرات خاصی را دارید که ویژگی هایی را نظیر dial-tone مشخص را فراهم می کند از جمله dial-tone منقطع . در زمان مخابره پست صوتی و غیره این خطا نمایش داده می شود . برای درست کردن و تصحیح این مورد ، چند شیوه به کار می رود نظیر استفاده از کاما در شماره گرفته شده یا تغییر انتظار ( wait ) برای زمان dial-tone . مقاله Q۱۸۴۰۸۶ KB مایکروسافت را ببینید .



## Ahoo Engineering Group

ویندوز ۹۸: اگر گزینش دسترسی " support Serial Key Devices " برای استفاده درگاه مشابه com نظیر مودم پیکر بندی شود این خطا نمایش داده می شود . مقاله KB Q۲۲۷۹۹۵ میکروسافت را ببینید .

ویندوز ۹۸: اگر مودم با شناسایی سخت افزار ویندوز ۹۸ بدلیل نصب دستگاههای جدید ، انتقال پورت سری جدید را به کار برد این خطا نمایش داده می شود . در این شرایط ، امکانات اتصال شبکه ای Dial-up را تغییر دهید تا تنظیمات جدید مودم را استفاده نمایید . برنامه ها همچنین در پوشه startup این پیغام خطا را ایجاد می نمایند . شما باید برنامه ها را از روی پوشه startup ، غیر فعال یا حذف نمایید . خطای ۶۳۰ و گره گشایی مشکلات مودم در ویندوز ۹۸ را در مقاله KB Q۱۹۰۵۵۴ میکروسافت را مشاهده نمایید .

در مورد ۹۸ MS Qutlook و Win fax Starter Edition مقاله KB ۱۸۳۹۴۴ MS را مشاهده نمایید .

ویندوز ۹۸ و Me: در مورد کامپیوتر ماهواره ای توشیبا و کارت Card Bus pc مقاله MS KB ۲۴۵۱۳۲ را ببینید .

خطای ۷۴۲ DUNS:

سرور راه دور از encryption پشتیبانی نمی کند .

کلیه نسخه های ویندوز: نصب RRAS میکروسافت ممکن است ۱۲۸ encryption بیت را غیر فعال کند .

مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

همچنین این قسمت را ببینید :

مقاله MS KB ، سرویس گیرنده ۱۲۸ DUNS بیت ویندوز ۹۵ را نشان می دهد .

این صفحه میکروسافت ، ارتقای ۱۲۸ encryption بیت را شناسایی و معرفی خواهد نمود .

خطای ۷۴۱ DUNS:

کامپیوتر محلی از encryption پشتیبانی نمی نماید .



کلیه نسخه های ویندوز : نصب (RRAS) Routing and Remote Access Service) مایکروسافت ۱۲۸ encryption بیت را غیر فعال می سازد . مقاله MS KB را ببینید .

ویندوز ۹۵ : چنانچه PPTP با نسخه قدیمی تر DUNS به کار رود ، راه حل آن ، گسترش و ارتقای ۱,۲ DUNS می باشد . مقاله MS KB ۱۹۱۱۹۲ را مشاهده نمایید .

همچنین به این قسمت نگاه کنید :

مقاله MS KB ، سرویس گیرنده ۱۲۸ DUNS بیت ویندوز ۹۵ را نشان می دهد . این صفحه مایکروسافت ارتقاء و گسترش ۱۲۸ encryption بیت را نشان و معرفی خواهد نمود .

خطای DUNS ۷۲۰ :

هیچ کدام از پروتکل های کنترل PPP پیکر بندی نشده اند .

کلیه سیستم عامل ها : چنانچه تنظیمات شبکه dial-up خود را پیکر بندی نکرده اید تا از یک پروتکل پشتیبانی شده توسط ISP یا سیستم مورد تماس خود استفاده نماید ، این خطا نمایش داده می شود . جدول Server Types, connectoid, dial-up خود را امتحان کنید . اغلب ISP ها ، از پروتکل TCP یا IP استفاده می نمایند و بقیه نباید امتحان شوند . در اینجا یک صفحه محافظ نوارگردان connectoid ویندوز ۹۵ وجود دارد . همچنین گزینه dial-up server را بررسی نمایید .

اگر چه برخی از آنها ممکن است SLIP یا CSLIP را پشتیبانی نمایند ولی برای اکثر ISP ها ، این مورد PPP خواهد بود .

چنانچه TCP یا IP را بعنوان یک پروتکل برگزیده اید و این مورد توسط سیستم مورد تماس شما ، پشتیبانی نمی شود ، شما ممکن است این خطا را دریافت نمایید ( بعنوان مثال ، یک سرور دستیابی راه دور برای NetBEUI پیکر بندی می شود ) .

برای حل این مشکل Server Types, connectoid, DUNS را پیکر بندی نمایید تا با پروتکل نصب شده بر روی سرور راه دور برابری ( match ) نماید .

چنانچه به سروری متصل هستید که به ۱۲۸ encryption بیت نیاز دارد و سیستم شما encryption ۱۲۸ بیت رانصب نکرده است شما ممکن است با این خطا مواجه شوید . این صفحه از مایکروسافت



ارتقای ۱۲۸ encryption بیت را نشان خواهد داد . همچنین مقاله MS KB را مشاهده کنید : نصب RRAS، ۱۲۸ encryption بیت را غیر فعال می کند .

نصب TCP/IP یا شبکه dial-up ممکن است صورت نپذیرد . برای TCP یا IP متصل به آداپتور control panel/Network, dial-up را بررسی نمایید .

شما می توانید پروتکل TCP یا IP را حذف و سپس مجدداً نصب نمایید . اگر در دستگاه خود ، کارت LAN دارید و از طریق یک مودم به اینترنت دسترسی دارید ، TCP یا IP باید فقط به آداپتور dial-up متصل شوند مگر اینکه TCP یا IP روی LAN خود را استفاده نمایید .

ویندوز NT : چنانچه RAS را فقط به تلفن های دریافت (receive) پیکر بندی نموده اید این خطا نمایش داده می شود .

از طریق controlpanel/Network به جدول Remote Access Service روی Services بروید و صرفاً برای dial-out یا dial-out و تلفن های دریافت ، RAS را پیکربندی نمایید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

ویندوز NT و ۲۰۰۰ : این مقاله نشان می دهد که این خطا (بعلاوه خطای ۶۱۱) چند علت متفاوت را دارد که از جمله آنها می توان عدم نصب رابط NETBLOS و یا غیر فعال بودن NETBLOS را نام برد .

خطای ۶۹۱ DUNS :

دسترسی صورت نمی گیرد زیرا کاربر و پسورد روی دامین بی اعتبار می باشد .

در مورد کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه نام کاربر و پسورد را اشتباه به کار ببرید این خطا رخ می دهد . فراموش نکنید که اکثر نمونه ها ، پسورد از اهمیت خاصی برخوردار می باشد . پسورد را نخواهید دید بنابراین چنانچه caps lock را بر خلاف شیوه مورد انتظار خود به کار ببرید مشکلی را با حروف بزرگ و کوچک خواهید داشت . چنانچه دستگاه دسترسی سرویس دهنده خدمات شما ، دچار مشکلی شود و یا بر روی اتصال نادرستی باشد این خطا ممکن است اتفاق بیفتد . این مشکل همچنین بدلیل تنظیمات نادرست connectoid ایجاد می گردد .

چنانچه این خطا را روی حساب جدیدی دریافت کردید ممکن است نام کاربر و پسورد را اشتباه وارد کرده باشید . با سرویس دهنده خود آنچه را که برای نام کاربر و پسورد خود نیاز دارید به طور دقیق



بررسی نمایید. اگر این خط ادامه یافت سعی کنید بوسیله برنامه HyperTerminal مستقیماً متصل به مودم با سرور تماس بگیرید (همچنین HyperTerminal using را مشاهده کنید). بعد از اتصال به برقراری ارتباط برای نام کاربر شما و سپس پسورد، تقریباً کلیه سرورها پاسخ خواهند داد. این مورد به شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطایی را از سرور مشاهده کنید. چنانچه سرور نام کاربر و پسورد شما را نپذیرفت باید یک جلسه PPP را فراهم نمایید و شما نمی‌توانید برای دریافت بیشتر آن برنامه HyperTerminal را استفاده نمایید. ممکن است کاراکترهای زایدی را ببینید. چنانچه این مورد اتفاق بیفتد تلفیق نام کاربر و پسورد باید با سیستم شماره گیری (-dial up/Network/System) عملی باشد. چنانچه خطایی را دریافت نمودید با سرویس دهنده خدمات خود تماس بگیرید و به آنها اجازه دهید تا با اطلاعات حساب شما ارتباط برقرار کنند و آن را امتحان نمایند.

چنانچه تنظیمات شبکه ویندوز شما اشتباه باشد این خط رخ می‌دهد حتی اگر اسم کاربر و پسورد را درست وارد کرده اید. مطمئن باشید که برقراری ارتباط با شبکه در DUNS connection شما بررسی نمی‌شود.

در مورد ویندوز ۹۸: چنانچه از طریق پوشه خدمات online، کامپیوسرو {سرویس بر خط} را پیکر بندی می‌نمایید MS KB Q۱۸۸۱۲۰ را ببینید.

در مورد ویندوز XP: تنظیمات نادرست connectoid، مشکلاتی را ایجاد می‌کند. همچنین MS KB Q۲۱۰۴۲۱ و Q۲۱۴۴۴۵ را مشاهده کنید.

در مورد ویندوز ۲۰۰۰: به خاطر تنظیمات غلط connectoid، مشکلاتی بوجود آمده است. همچنین قسمت MS KB Q۱۶۱۹۸۶ را ببینید.

خطای ۶۷۶ DUNS:

خط اشغال می‌باشد.

کلیه نسخه‌های ویندوز: این خط رخ می‌دهد چنانچه: ۱ - شماره اشتباهی بگیرید. ۲ - مشکلی در ISP شما یا در شبکه وجود داشته باشد. ۳ - شما از پست صوتی و یا از سایر خصوصیت‌های تماس مشتری برخوردارید که صدای لکنت آوری ایجاد می‌نماید. ۴ - تنظیمات مودم شما باید با تنظیمات مودم کشور مورد نظرتان مناسب باشد به عبارت دیگر شما، برای مودم خود و شماره‌ای که تماس می‌گیرید و یا برای مودمی که از کشور مورد نظرتان پشتیبانی نمی‌کند تنظیمات خاص آن کشور را



## Ahoo Engineering Group

مشخص نکرده اید. ۵ - چنانچه کد انتظار تلفن (waiting code call) در شماره گیری شما غیر فعال باشد و خط تلفن شما از کد انتظار تلفن پشتیبانی نمی کند و چنانچه از زمان انتظار ( call waiting) شماره گیری برخوردارید این خطا نمایش داده می شود اما شرکت تلفن شما از غیر فعال بودن کد انتظار تلفن پشتیبانی نمی کند.

تنظیماتی را که برای connection/DUNS به کار می برید بررسی نمایید.

چنانچه از پست صوتی یا سایر ویژگی های تلفن مشتریان برخوردارید که صدای لکنت آمیزی را ایجاد می نماید شما می توانید با غیر فعال کردن تشخیص صدای شماره گیری و صدای اشغال بودن تلفن این مشکل را حل نمایید. x را به تنظیمات دیگر اضافه کنید تا تشخیص صدای شماره گیری و صدای اشغال بودن خط را غیر فعال سازد. ۲x را به تنظیمات دیگر اضافه نمایید تا صرفاً تشخیص اشغال بودن خط را غیر فعال سازد.

چنانچه مودم شما از کشور شما پشتیبانی نمی نماید غیر فعال کردن تشخیص صدای شماره گیری ( dial-tone) و یا صدای اشغال بودن تلفن ( x در تنظیمات دیگر ) ممکن است نتیجه بخش نباشد ( اما صرفاً چنانچه شماره گیری tone و pulse کشور مورد انتخاب با کشور شما سازگار باشد )

از speaker مودم استفاده نمایید تا از برقراری اتصال مطمئن شوید. مطمئن باشید که تماس تلفنی برقرار شده است و شما پیام اشغالی ( signal ) را نمی شنوید.

Modem log را بررسی نمایید تا مشاهده کنید که چه رقمی شماره گیری می شود (چنانچه شماره گیری توسط # صورت نگرفت E1 را به تنظیمات دیگر اضافه نمایید این مورد می تواند به شما کمک نماید.

سعی کنید در شماره گیری از tone به جای pulse استفاده نمایید و مدت زمان tone را افزایش دهید.

ویندوز NT: زمانی که باید خطای ۶۸۰ ( وصل نبودن خط تلفن ) را دریافت کنید خطای ۶۷۶ ( اشغال بودن خط ) گزارش می شود این مورد نخستین بار در SP6 ( service pack 6 ) بود. MS KB ۲۳۹۸۷۰ را ببینید.