



مرجع خطاهای مودم (۳)

انتخاب مقاله : حسین غروی

مودم از جمله سخت افزارهایی است که همگی ما برای اتصال به اینترنت از آن استفاده کرده ایم. در هنگام استفاده از مودم معمولاً با خطاهایی مواجه می شویم که عمدتاً از دلیل بروز این پیغام های خطا بی اطلاع هستیم. گروه مهندسی آهو بدنبال یافتن مرجعی نسبتاً کامل تصمیم گرفت تا آن را در اختیار دانشجویان بگذارد این مرجع که در چهار بخش تدوین گردیده:

بخش اول خطاهای شماره ۶۰۰ تا شماره ۷۳۰

بخش دوم خطاهای شماره ۷۳۱ تا ۸۰۰

بخش سوم خطاهای DUNS و طریقه رفع آنها

بخش چهارم خطاهای DUNS به همراه نام مقالات مرتبط مایکروسافت با آن خطاها

بخش اول و دوم و سوم این مجموعه در حال حاضر در اختیار شماست. این مجموعه به شما کمک می کند تا دلیل بروز خطاهای مودم خود را بشناسید تا بتوانید برای رفع اشکال اقدام کنید. امیدواریم که از این مجموعه استفاده لازم را ببرید. بخش آخر نیز در روزهای آینده ارائه خواهد شد.

خطای ۶۲۹ DUNS :

پورت بوسیله دستگاه راه دور قطع می شود (درست نبودن راه انداز مودم یا برنامه ارتباطی) این خطا توسط برخی از مشکلات دیگر ایجاد می گردد .

در مورد کلیه نسخه های ویندوز : مطمئن باشید که نام و کلمه عبوری را که برای اتصال سیستم شماره گیری DUNS وارد کردید درست است . همچنین از درست بودن شماره تلفن مطمئن شوید . فراموش نکنید که پسوردها از اهمیت خاصی برخوردارند و از این پس چیزی که شما وارد می کنید بصورت ستاره ظاهر می گردد . وارد کردن پسورد غلط ، راحت و آسان می باشد . نیاز به مرورگر (browser) ، پست (mail) و سایر کاربردها و امکانات شبکه ای شما و اتصال شبکه dial-up می تواند توسط



برنامه های مختلفی به اجرا در آید که برخی از آنها ممکن است برای چیزی که اتصال شماره گیری (DUNS connection) استفاده می نماید نظیر نام کاربر و پسورد، تنظیمات خاص خود را دارا باشد. (بویژه، جستجوگر اینترنت مایکروسافت Microsoft's Internet Explorer) و ویزارد اتصال اینترنت (Internet Connection Wizard, Outlook Express, Outlook) و غیره همگی از امکاناتی برای راه اندازی یک اتصال DUNS برخوردار می باشند. چنانچه این خطا باقی ماند با برنامه HyperTerminal مستقیماً متصل به مودم با سرور تماس بگیرید (Using HyperTerminal) را ببینید. پس از اتصال به برقراری ارتباط برای نام کاربر شما و سپس پسورد، کلیه سرورها پاسخ خواهند داد. این مورد به شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطا را از سرور مشاهده نمایید. چنانچه سرور نام و کلمه عبور شما را بپذیرد باید یک جلسه PPP راه اندازی نماید. برای کسب بیشتر آن نمی توانید برنامه HyperTerminal را استفاده نمایید. شما ممکن است کاراکترهای زایدی را ببیند.

چنانچه این مورد رخ دهد تلفیق نام کاربر و پسورد باید توسط (dial-up networking) systems) عملی باشد. اگر با خطایی مواجه شدید با سرویس دهنده خدمات خود تماس بگیرید و به آنها اجازه دهید تا به اطلاعات حساب شما وارد شوند و آن را امتحان نمایند.

در مورد ویندوز ۰, NT: چنانچه کلیه ورودیها برای سرویس شماره گیری (DUNS) درست نیست شما ممکن است این خطا را دریافت نمایید. این مورد تنظیمات غلطی را برای نوارگردانهای Basic, Server, Script, Security, X.25 و DUNS connectoid در بر دارد. تنظیمات برای صحت (authentication) و رمز گذاری (encryption) روی نوار امنیتی باید با نیازهای ISP شما برابری نماید. تنظیمات روی حساب سرور یک PPP، نوع سرور اینترنت را مشخص خواهد نمود. نوع سرور اینترنت، پروتکل TCP یا IP و فشرده سازی نرم افزار را با ISP خود بررسی نمایید. علاوه بر این تنظیمات، در تنظیمات شماره گیری مطمئن شوید. توجه نمایید که شما نیازی به ذخیره پسورد خود از روی نوار امنیتی ندارید.

در مورد دامین edition ویندوز ۹۸: چنانچه یک جلسه encryption ۱۲۸ بیتی را تحت شرایط خاص ایجاد می نماید مقاله MS KB Q۲۳۷۴۱۹ را مشاهده نمایید.

در مورد ویندوز NT و ۲۰۰۰: زمانی که در صدد ایجاد یک جلسه PPTP می باشید به محض اتصال به ISP خود این خط ممکن است رخ دهد. مقاله MS KB Q۱۶۹۸۴۳ را ببینید.



در مورد ویندوز ۹۵ و ۱, 2b DUNS : چنانچه حساب جدید و تغییر پسورد (password change) فعال باشد . مقاله MS KB Q191122 را مشاهده کنید .

در مورد هر نسخه ویندوز : چنانچه با خدمات دستیابی راه دور و مسیر یابی (Routing and Remote Access Service) با سرور ویندوز NT تماس می گیرید با مقاله MS KB Q172290 و مقاله KB Q220954 را مشاهده کنید و یا چنانچه برای ۱۲۸ encryption بیت با سرور NT تماس می گیرد زمانی که ۱۲۸ encryption بیت را نصب نکرده اید مطلب KB Q172215 را ببینید .

در مورد ویندوز ۹۵ / ۹۸ : بوسیله نرم افزار یا مودم ایجاد می گردد که به درستی پیکر بندی نشده و یا خراب می باشد همچنین به دلیل ID اشتباه کاربر یا پسورد اشتباه ایجاد می گردد .

در مورد یک proE2 یا Motorola BitSurfPro : مقاله میکروسافت Q199241 را مشاهده نمایید .

در مورد ۲, ۵۲-۲, ۶ MSN : مقاله میکروسافت Q199543 را ببینید .

در مورد ویندوز NT یا ۲۰۰۰ : اگر سرعت درگاه مودم کمتر از ۱۹/۲۰۰ می باشد ، این خط نمایش داده می شود . ورودی دفترچه تلفن و یا تنظیمات مودم را از روی panel/modems control درست کنید . مقاله میکروسافت KB Q241513 را مشاهده کنید .

در مورد ویندوز NT : چنانچه خدمات دستیابی راه دور و مسیر یابی پیکر بندی نشده اند تا پیغام هایی نظیر RAS سرور را دریافت نمایند . Dial-up نمی تواند اتصال به سرور را تکمیل نماید. پیکر بندی خود را بررسی نمایید و اتصال را مجددا امتحان نمایید . مقاله میکروسافت KB 170977 را مشاهده نمایید .

ویندوز NT : همچنین قسمت گره گشایی مشکلات log in را در مقاله MS KB Q161986 ببینید .

در مورد ویندوز XP : مشکلات ایجاد شده توسط تنظیمات نادرست connectoid می باشد . همچنین قسمت MS KB Q314445 را مشاهده نمایید .

خطای DUNS ۶XX (Dial-up Networking System) خطاهای ۶۰۰ ، ۶۰۱ ، ۶۰۳ ، ۶۰۶ ، ۶۰۷ ، ۶۱۰ ، ۶۱۳ ، ۶۱۴ ، ۶۱۶ ، ۶۱۸ ، ۶۲۶ ، ۶۳۲ ، ۶۳۷ و ۶۳۸ :



Ahoo Engineering Group

یک خطای داخلی (سیستم عامل ویندوز) اتفاق افتاده است. مایکروسافت پیشنهاد می کند که کامپیوتر را خاموش یا مجدداً راه اندازی نمایید تا مطمئن شوید که کلیه تغییرات جدید پیکر بندی، تاثیر را پذیرفته اند.

چنانچه این مورد نتواند مشکل را حل نماید شما باید قسمت هایی از ویندوز را حذف یا مجدداً نصب نمایید و یا می توانید ویندوز را مجدداً نصب نمایید.

خطای ۷۱۸ DUNS:

مهلت برقراری تماس PPP پایان پذیرفته است. این خطا نشان می دهد که گفتگوی PPP شروع شد اما به پایان رسید زیرا سرور راه دور، در یک زمان مناسب پاسخ نداد

این حالت به دلیل کیفیت ضعیف خط یا مشکل سرور (ISP) ایجاد می گردد. زمانی که مودم شما به ISP متصل می باشد و نام و کلمه عبور را فرستاده است این خطا نمایش داده می شود اما هیچ پاسخی از سوی سرور دریافت نمی گردد.

گاهی اوقات، شماره گیری مجدد، موفقیت آمیز خواهد بود.

اگر اعتبار حساب ISP شما تمام شود و یا چنانچه نام و کلمه عبوری که شما به کار می برید، بی اعتبار باشد، این خطا رخ میدهد.

در مورد ویندوز NT و E۲ Motorola ISDN Bitsurfr pro مقاله MS KB را مشاهده نمایید.

زمانی که با ویندوز ۰, ۲ NT یا سرور SP۲ تماس می گیرید این مقاله را ببینید.

اگر PPTP و ویندوز NT را به کار می برید این مقاله را مشاهده کنید.

اگر مسیر یابی MS و ارتقای سرور دستیابی راه دور را برای ویندوز ۰, ۲ NT راه اندازی کرده اید مقاله MS KB را مشاهده نمایید.

در مورد سرور Exchange مایکروسافت مقاله MS KB را ببینید.

خطای ۷۱۱ DUNS:

به اجرا در آمدن (RasMan (initialization صورت نمی گیرد. گزارش وقایع را بررسی نمایید.



Ahoo Engineering Group

چنانچه سرویس plug and play صورت نپذیرد این خطا در مورد ویندوز ۷, ۸, ۱۰ رخ می دهد .
این خطا باعث باز نشدن مودم (modems) از روی controlpanel و همچنین مانع شناسایی مودم
برای خدمات دستیابی راه دور خواهد شد .

برای حل این مشکل سرویس plug and play را از روی control panel/services فعال کنید .

خطای ۶۹۲ DUNS :

سخت افزار در پورت یا دستگاه متصل شده از کار افتاده است .

چنانچه مودم شما بطور کامل وصل نباشد و یا برق مودم بدلیلی قطع باشد این خطا نمایش داده می
شود . درستی نصب مودم را از طریق controlpanel/modems/driver و خطایاب (diagnostic)
بررسی نمایید . این خطا همچنین می تواند بدلیل سیم سری شل یا اشتباه در مورد مودم های بیرونی
بوجود آید. چنانچه از سرویسی برخوردارید که یک dial-tone غیر استاندارد ، نظیر پست صوتی
Telco-provided را فراهم می کند این خطا رخ می دهد .

این خطا با اضافه کردن کاما (adding commas) قبل از شماره گرفته شده ، برطرف می گردد .

اگر برنامه HyperTerminal هم اکنون از پورت استفاده نماید ، این خطا در مورد ویندوز ۷, ۸, ۱۰ NT
رخ می دهد .

در مورد ویندوز ۲۰۰۰ یا XP چنانچه برنامه ۲۰۰۰ Quicken را نصب کرده اید :

این خطا بوسیله برنامه Quicken Download Manager ایجاد می گردد . مودم را بردارید و آن
را مجددا نصب نمایید ، این کار ، به راه اندازی مودم برای یک جلسه مجزا ، منجر می گردد . بر داشتن
برنامه ۲۰۰۰ Quicken یا غیر فعال نمودن برنامه Quicken Download Manager ، راه حل
همیشگی این خطا می باشد . مقاله Intuit ، چگونگی قطع برنامه Quicken Download Manager
را توضیح می دهد . این مشکل همچنین در راه حل های Dell مقاله KB مورد بحث قرار گرفته است .

همچنین پیغام این Dell talk را مشاهده نمایید .

Dell Solution KB Article

در مورد ویندوز ۲۰۰۰ و کامپیوسرو یا UUNET : این مقاله را (MS KB) را ببینید .



Ahoo Engineering Group

در مورد ویندوز NT یا ۲۰۰۰ یا مودم Com Impact ISDN۳ : شما به ارتقای فایل INF نیاز دارید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

در مورد ویندوز NT و مودم USR Sportster ISDN : شما به ارتقای گرداننده (driver) نیاز دارید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

در مورد ویندوز NT و مودم IBM Mwave : زمانی که از طریق ارتقای گرداننده IBM ، log on می نماید و یا در حالی که اولین بار یک حساب محلی را log on می کنید ، این مشکل ممکن است حل گردد . مقاله MS KB را ببینید .

در مورد کامپیوترهای Blos : ۶۶DX۲ IBM Value Point به ارتقاء نیاز دارد . مقاله MS KB را مشاهده کنید .

در مورد ویندوز ۳۱۴۸۴۶ MS KB XP : را ببینید (عملکرد بر مودم ، کابل و پورت اشتباه و مشکلات انتخاب دست دهی) handshaking option problems .

خطای ۶۵۰ DUNS ، ۶۵۱ و ۶۵۲ :

۶۵۰ سرور Remote Access پاسخ نمی دهد . ۶۵۰ MSN مودم پاسخ نمی دهد .

کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه به سرور ویندوز NT بوسیله PPTP متصل می باشید قسمت MS KB ۱۶۲۸۴۷ را مشاهده نمایید . اگر مودم یا دستگاه سرور ISP به طور صحیح پیکر بندی نشود خطای ۶۵۰ رخ می دهد .

اگر این خطا ادامه یافت با برنامه HyperTerminal مستقیما متصل به مودم با سرور تماس بگیرید . تقریبا کلیه سرور ها پس از اتصال به برقراری ارتباط به خاطر نام کاربر و سپس پسورد پاسخ خواهند داد . این مورد به شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطا را از سرور مشاهده نمایید . چنانچه سرور ، نام و کلمه عبور شما را بپذیرد سرور باید یک جلسه PPP را آغاز نماید . برای کسب بیشتر آن نمی توانید از برنامه HyperTerminal استفاده نمایید . شما ممکن است کاراکترهای زایدی را مشاهده نمایید . اگر این حالت اتفاق افتاد ، تلفیق نام کاربر و پسورد باید با کمک DUNS عملی باشد . چنانچه با خطایی مواجه شوید با سرویس دهنده خدمات خود تماس بگیرید و به آنها اجازه دهید تا به اطلاعات حساب شما وارد شوند و آن را امتحان نمایند .



Ahoo Engineering Group

نمونه بارز آن و سایر ISP ها : برخی از ISP ها به سرویس گیرنده ای برای شبکه های نصب شده مایکروسافت نیازمند می باشند که بعنوان log on شبکه اصلی شما انتخاب می شوند . (ویندوز control panel/Networking)

AOL روی سیستم شما: چنانچه روی سیستم خود یک AOL نصب کرده اید اما آن را استفاده نمی کنید ، نرم افزار AOL ممکن است با دستیابی به هر ISP دیگر اختلال ایجاد کند.

(ویندوز control panel/Add/Remove programs اضافه کردن و حذف برنامه ها .)

۲,۵۲-۲,۶ MSN که اتفاق می افتد DUNS می باشد که بعد از ۲,۵۲ MSN نصب می شود. مقاله MS KB Q۱۹۲۴۲۰ را ببینید . (Dial-up networking system)

خطای ۶۵۱ DUNS :

مودم شما (یا سایر وسایل اتصال دهنده) خطایی را گزارش کرده است (خطا ، از طرف مودم بوده است) .

کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه خطایی در فایل INF باشد که برای نصب مودم در ویندوز به کار می رود و یا چنانچه مودم با فایل اشتباه INF نصب شده باشد این خطا ممکن است رخ دهد . اگر این مورد صورت گرفت ، مودم را با فایل INF درستی مجدداً نصب نمایید همچنین :

Data Race Red Modem Error-MS KB Q۱۲۲۹۰۱ Evercom ۲۴E+Error MS KBQ۱۲۲۴۱۴ را مشاهده کنید .

شما همچنین می توانید logging شدن را توسط برنامه HyperTerminal آزمایش نمایید . (به قسمت بالا نگاه کنید) .

همانطور که در قسمت بالا شرح داده شد برنامه HyperTerminal مستقل از فایل INF مودم عمل می نماید

خطای ۶۵۲ DUNS :

پاسخ نامشخصی از دستگاه دریافت می گردد .



Ahoo Engineering Group

کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه خطایی در فایل INF وجود داشته باشد که برای نصب مودم در ویندوز به کار می رود و یا چنانچه مودم با فایل اشتباه INF نصب شده است ، این خطا نمایش داده می شود . اگر چنین موردی صورت گرفت مودم را با کمک فایل INF صحیح مجددا نصب نمایید .

شما می توانید همچنین logging شدن را همراه برنامه HyperTerminal امتحان نمایید . همانطور که در قسمت بالا توضیح داده شده برنامه HyperTerminal مستقل از فایل INF مودم عمل می نماید .

ویندوز ۳,۵/۳,۵۱ NT : در مورد مودم های مگا هرتز خاص ، MS KB Q1۳۶۰۳۴ را ببینید .

ویندوز برای ۳,۱۱ workgroups : در مورد مودم Multi Tech , MS KB Q ۱۲۹۴۲۶ , MT۲۸۲۴ را مشاهده نمایید .

خطای ۶۴۵ DUNS :

Authentication داخلی اشکال پیدا کرده است.

ویندوز ۹۸ / ۹۵ : چنانچه گزینش یا انتخاب پسورد رمز گذاری شده مورد نیاز (Require encrypted password) روی جدول Server Types در جزئیات اتصال فراهم شود و یا نام و کلمه عبور اشتباه وارد شود ، این خطا رخ می دهد . مقاله MS KB Q1۹۹۷۸۰ را ببینید .

MSN ۲,۵ : در صورت استفاده از MSN ۲,۵ ، اگر آداپتور dial-up یا قطعات از کار بیفتد این خطا نمایش داده می شود. مقاله MS KB Q1۷۳۶۴۴ را مشاهده نمایید (برخی از کاربرها این موقعیت به کار برده شده را گزارش می کنند حتی اگر آنها هرگز MSN را به کار نبرده باشند) .

ویندوز ۹۵/۹۸ : چنانچه میز کار (pc desktop) به یک pc دستی تحت شرایط خاص متصل شود این خطا نمایش داده می شود . مقاله MS KB Q1۸۴۲۲۷ را مشاهده نمایید .

ویندوز ۹۵/۹۸ : اگر در صدد ایجاد یک اتصال VPN (شبکه خصوصی مجازی) می باشید و VPN به طور صحیح نصب نشده است این خطا رخ می دهد . مقاله MS KB Q1۸۸۱۴۱ را ببینید .

کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه در صدد اتصال به دامین ویندوز ۲۰۰۰ می باشید که از یک log on سرور (RRAS (Routing and Remote Access Services) بدون امتیازات اجرایی برخوردار است این خطا رخ می دهد . مقاله MS KB ۲۲۷۷۴۷ را مشاهده نمایید.



چنانچه از یک مودم انتخاب شده در DUNS connectoid برخوردارید که به مدت طولانی در کامپیوتر نصب نشده است این خطا ممکن است نمایش داده شود . مطمئن شوید که مودم درستی در Connectoid انتخاب می شود .

خطای ۶۸۰ DUNS :

خط تلفن وصل نیست .

کلیه نسخه های ویندوز : وصل نبودن خط تلفن ، دلایل بسیاری برای این نوع خطا وجود دارد .

ابتدا ، برای پی بردن به اتصال خط و وصل شدن خط تلفن ، با استفاده از برنامه HyperTerminal به کمک شیوه اتصال پورت Com ، قابلیت مودم را بررسی نمایید . HyperTerminal Using را مشاهده نمایید. چنانچه به مودم خود ، فرمان AT & FX1 و بعد از آن فرمان dial را دارید تشخیص اتصال خط غیر ممکن خواهد بود . اگر هنوز به خط تلفن وصل نشده اید مودم ممکن است به طور صحیح نصب نشده باشد (بویژه چنانچه آن مودم یک PCI یا یک soft-modem باشد) یا سیم از مودم به خط تلفن اشتباه وصل شده است و یا به اتصال دهنده اشتباهی روی مودم نصب می باشد . سیم خط دیگری را امتحان نمایید و از اتصال LINE-not phone-jack روی مودم مطمئن شوید . یک تلفن عادی را به سیم تلفن روی مودم وصل کنید و از وصل بودن آن مطمئن شوید . مودم همچنین ممکن است خراب باشد . بسیاری از مودم های جدید به جای رله (تقویت کننده) الکترومکانیکی قدیمی برای استفاده نکردن از وقفه واقعی مودم (hook – off) با یک مدار الکترونیکی عرضه می شوند . برخی از طرح ها ، اعتبار کمتری را نشان داده اند و بیشتر اوقات آنها در یک حالت وقفه ای (hook – off) قرار خواهند گرفت بنابر این وصل نبودن و وصل بودن سیم تلفن ممکن است خط را وصل نماید . در صورت وقوع این وضعیت ، مودم نیاز به تعمیر و تعویض دارد . اگر چه مودم ، شماره گیری (X1) را دچار اشکال می نماید اما به غیر از این وصل شدن خط را نیز شناسایی نمی کند . احتمالا مشکل در انتخاب و گزینش درست کشور در windows / control panel / telephony یا در نصب نادرست مودم یا فقدان پشتیبانی برای کشور شما در گرداننده (driver) مورد استفاده تان می باشد . بررسی نمایید تا ببینید که driver هایی ، برای ارتقاء (update) وجود دارند .

چنانچه مودم با یافتن (X۳) در برنامه HyperTerminal به طور صحیح شماره گیری نماید اما زمانی که DUNS را استفاده می نماید صدای شماره گیری را نمی یابد . مشکل می تواند DUNS (برای ارتقاء یا نصب مجدد ، بررسی نماید) یا پیکر بندی درست و انتخاب مودم برای DUNS connectoid باشد



Ahoo Engineering Group

منبع سایت www.Farsedu.com